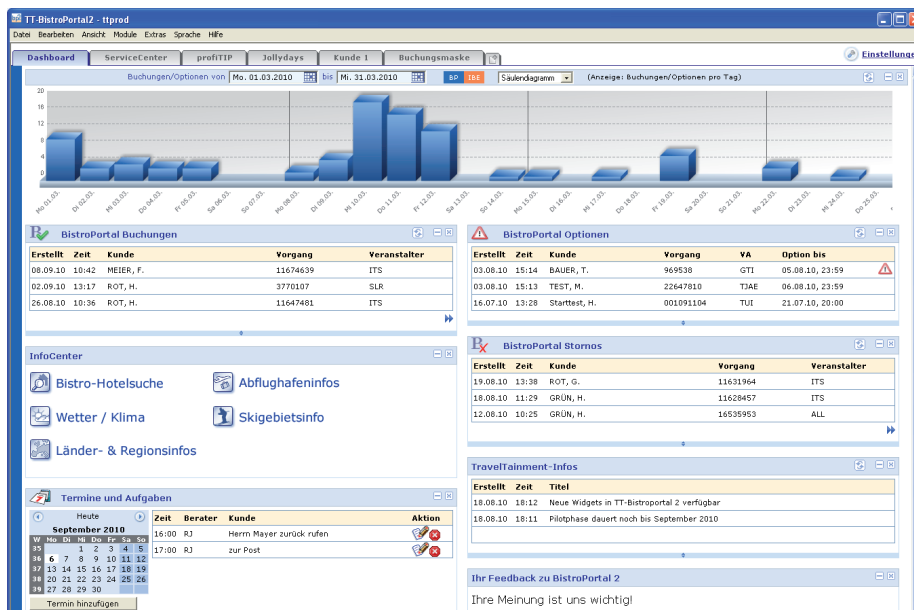




tt bistroportal II

Das Buchungs- und Beratungssystem für Expedienten

Das innovative Buchungs- und Beratungssystem für Expedienten basiert auf TT-BistroPortal, ist jedoch deutlich flexibler auf die Ansprüche im Büroalltag ausgerichtet und verfügt zusätzlich über eine eigene Buchungsmaske und -funktionalität. Durch eine Schnittstelle zu den gängigen Midoffice-Systemen kann BistroPortal2 einfach und sicher an alle relevanten Reisebüro-Landschaften angebunden werden.



Individuelles Dashboard

- > Anzeige des Buchungsverlaufs (Zeitraum frei wählbar)
- > Optionsbuchungswarner
- > Buchungs- und Storno-Widget
- > InfoCenter-Widget mit bekannter Hotelsuche, Abflughafeninfos, Wetter/Klimainfos, Skigebietsinfos sowie Länder- und Regionsinfos
- > Feedback-Widget
- > TravelTainment-Info-Widget
- > Erweitertes und editierbares Termine und Aufgaben-Widget

Optimierte Arbeits- und Informationsumgebung für den Expedienten

Für einen optimierten Workflow werden im Dashboard alle benötigten Informationen übersichtlich angezeigt. Individuell auswählbare Informationscontainer können frei platziert werden.

Schnittstellen zu Midoffice-Systemen

Alle relevanten Buchungsdaten können aus TT-BistroPortal2 in externe Midoffice-Systeme übergeben werden.

Aus externen Midoffice-Systemen können Kundendaten und Buchungen in TT-BistroPortal2 übergeben werden.

Kunden- und Buchungsinformationen im ServiceCenter

Im ServiceCenter von TT-BistroPortal2 werden Kunden- und Buchungsinformationen automatisch erfasst und zentral dargestellt. Hier erhält der Expedient kundenspezifisch einen einfachen Überblick über alle getätigte Buchungen und Beratungen. Mit einem Mausklick kann er diese Vorgänge direkt aufrufen und bearbeiten.

Integrierte Buchungsfunktion

Über die Buchungsmaske können Angebote einfach und schnell gebucht werden:

Der Expedient wechselt nicht in ein anderes System, sondern kann direkt durchbuchen.

Dies optimiert den Workflow und ermöglicht völlig neue Funktionen mit entscheidenden Vorteilen für den Expedienten, wie z.B. den Ausdruck der Reisebestätigung als PDF-Dokument.

Die Merkliste fungiert zudem als Vorstufe zum Warenkorb.

Produktvarianten

TT-BistroPortal2 ist sowohl im Rahmen eines attraktiven Angebotes zusammen mit der Amadeus Selling Platform als auch als Stand-Alone-Variante lizenzierbar.

AMADEUS
Your technology partner

travel tainment
the amadeus leisure group

The screenshot shows the main interface of the TT-BistroPortal2 system. It includes a top navigation bar with options like 'Home', 'ServiceCenter (4)', 'profilTIP', 'Jollydays', 'Beratung 1', 'Transfer', 'HLA', and 'Buchungsmaske'. Below this are search filters for 'Last Minute / Pauschal', 'Charter', 'Oneway', 'Nur Hotel', and 'Ferienhäuser'. A central table lists various destinations such as 'Sole & Alanya', 'Costa del Sol', 'Malorca', and 'Adriatic & Bosna'. To the right, there is a 'Hotels - Malta' section with a table of hotel offers including 'Riviera Resort & Spa', 'Golden Resort', and 'Rayana Hotel & Apartments'. At the bottom, there is a 'Merkzettel' (checklist) for 'Barcelona Pueblo Park', 'Tivoli Lages', 'Sherwood Breezes Resort', and 'The Island'.

Mit Hilfe des Merkzettels können verschiedene Angebote während des Beratungsprozesses gespeichert und mit in die Buchungsmaske übernommen werden.

The screenshot shows the 'Buchungsmaske' (booking mask) interface. It features a top section for 'Aktion' (Action) with fields for 'VA', 'RA', 'Pers.', 'Apertur', 'Vorgang', 'Berater', 'Währung', and 'Returcode'. Below this is a table for 'Leistungen' (Services) with columns for 'M', 'Nr.', 'Anf.', 'Leistung', 'Unter', 'V', 'Bal', 'Anz', 'Von', 'Bis', 'Zuordnung', 'St', and 'Preis'. A 'Bemerkung' (Remarks) section is also present. On the right side, there is a 'Merkzettel' (checklist) for 'Barcelona Pueblo Park', 'Tivoli Lages', 'Sherwood Breezes Resort', and 'The Island'. The bottom of the interface includes a 'Gesamtpreis' (Total Price) field and a 'Senden' (Send) button.

Mit der Buchungsmaske, die sich nahtlos an die Beratung anschließt erfolgt kein Systembruch mehr. Leicht lassen sich die Buchungsmaskeninhalte austauschen, ohne dass der Expedient die Übersicht verliert.

Neues in TT-BistroPortal2

Fare Wizard

Der Fare Wizard ist eine Such- und Buchungsmaschine für Consolidator-Tarife, Published- und UniFares sowie Charter-Tarife aus Amadeus Tour Market (TOMA). Die Buchung und Ticketausstellung der Linienflüge erfolgt über Ihren Consolidator-Vertragspartner. Die Linienflug-Buchungen laufen in einem eigenen Verwaltungsbereich des Fare Wizard auf, es besteht keine Verbindung zum TT-BistroPortal2 Dashboard oder ServiceCenter. Um Charter- oder Veranstalterflugangebote aus dem Fare Wizard automatisiert zur Buchung übergeben zu können, ist eine Amadeus Selling Plattform mit Amadeus Tour Market Voraussetzung.

Zusatzleistungen

Neben der Buchungsmaske werden künftig verfügbare Zusatzleistungen angezeigt, die dem Kunden gezielt angeboten werden können. Dazu zählen Zusatzleistungen wie beispielsweise Mietwagenangebote, Muscaltickets, Wellness, Golf- oder sonstige Sport-Pakete.

Modul TripPage2

Mit der TripPage2 stellen wir Ihnen ein weiteres Instrument zur Kundenbindung bereit. Sie ist intelligent und einfach in den Buchungsprozess integriert und steht zukünftig allen Büros zur Verfügung.

Aktuelle Infos:

Auf unserer Webseite [traveltainment.de](http://www.traveltainment.de) sind immer aktuelle Infos hinterlegt. Oder besuchen Sie uns auf Facebook: <http://www.facebook.com/BistroPortal>